



แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของชมรมจริยธรรมในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

- รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)
- รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๙-๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ชื่อชมรม..... ชมรมจริยธรรมโรงพยาบาลขอนแก่น..... หน่วยงาน..... โรงพยาบาลขอนแก่น

สถานที่ตั้ง..... ๕๕๖ ม.๖ ต.เขาฉกรรจ์ อ.เขาฉกรรจ์ จ.สระแก้ว ๒๗๐๐๐..... ตำแหน่ง..... เจ้าพนักงานธุรการ

ชื่อผู้ประกอบการ..... นายฤทธิชัย..... โทรศัพท์..... ๐๘๗-๑๓๐ ๖๖๖๔

สังกัด..... โรงพยาบาลขอนแก่น..... โทรศัพท์.....

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์..... kbenek@hcc.com..... LINE ID :.....

ส่วนที่ ๒ ผลการดำเนินงาน

จำนวนโครงการ / กิจกรรมที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รวมจำนวน.....๑๖.....โครงการ

งบประมาณที่ใช้ดำเนินงานทั้งหมด รวมจำนวน.....บาท ประกอบด้วย

- แผนย่อยที่ ๑ จำนวน๓..... โครงการ
- แผนย่อยที่ ๒ จำนวน๓..... โครงการ
- แผนย่อยที่ ๓ จำนวน๔..... โครงการ
- แผนย่อยที่ ๔ จำนวน๖..... โครงการ

รายละเอียดโครงการและกิจกรรม ดังนี้

(๑)	(๒)	(๓)		(๔)	(๕)	(๖)			
		ผลลัพธ์ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์ เชิงคุณภาพ			งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาที่ดำเนินงาน	
แผนย่อย / กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม	ผลลัพธ์ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์ เชิงคุณภาพ	งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
แผนย่อยที่ ๑ กลยุทธ์ที่ ๓ ขับเคลื่อนกลไกชมรม จริยธรรม ของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวง สาธารณสุข ราชการ บริหาร ส่วนภูมิภาค เป็นองค์กรคุณธรรม ต้นแบบ ด้วยการนำ คุณธรรม ๕ ประการ ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู มาเป็นคุณค่าหลัก ในการดำเนินชีวิต	๑.๑ แนวทางการพัฒนาที่ ๑ ส่งเสริม ให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหาร ส่วนภูมิภาค นำคุณธรรม ๕ ประการ ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู และนำหลักธรรมทางศาสนา ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และวิถีวัฒนธรรมไทยที่ตั้งม มาเป็นคุณค่าหลักในการดำรงชีวิต เป็นหลักคิดและการพัฒนาให้ปรากฏชัด เป็นรูปธรรม ชับเคลื่อนให้เป็นองค์กร คุณธรรมต้นแบบผ่านกลไก ชมรมจริยธรรม	๑ หน่วยงาน			ชมรมจริยธรรม				
กลยุทธ์ที่ ๑	(๑) ประกาศเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ รณรงค์การส่งเสริมคุณธรรม	๑ หน่วยงาน			ชมรมจริยธรรม	/			
		๑ หน่วยงาน			ชมรมจริยธรรม	/	/		
		๑ หน่วยงาน			ชมรมจริยธรรม	/	/		
	(๒) ส่งเสริมความร่วมมือในการดำเนินงาน ด้านคุณธรรม จริยธรรม					/	/		
	(๓) การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็น ปัจจุบัน ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน					/	/		

(๑)	(๒)	(๓)		(๔)	(๕)	(๖)			
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			ระยะเวลาที่ดำเนินงาน			
						ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
แผนย่อย / กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม	ผลสัมฤทธิ์เชิงปริมาณ	ผลสัมฤทธิ์เชิงคุณภาพ	งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
						ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
แผนย่อยที่ ๒ กลยุทธ์ที่ ๑	แนวทางการพัฒนา เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ ระบบ และ กลไกการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม				ชมรมจริยธรรม	/	/		
แผนย่อยที่ ๓ กลยุทธ์ที่ ๑	แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมให้กระทรวงสาธารณสุขเป็น แบบอย่างการส่งเสริมองค์กรคุณธรรม ต้นแบบ	(๑) การป้องกันการรับสินบน			ชมรมจริยธรรม	/	/		
		(๒) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ			ชมรมจริยธรรม	/	/		
		(๓) การประเมินผลการปฏิบัติงานราชการของ บุคลากรในหน่วยงานและเปิดเผยผลการ ปฏิบัติงานราชการ			คณะกรรมการบริหาร โรงพยาบาล	/	/		
		(๔) การตรวจราชการประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘			กลุ่มงานบริหาร	/	/		
		(๑) รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และติดตาม เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	๑ หน่วยงาน		คณะกรรมการศูนย์รับ เรื่องร้องเรียน ร้อง ทุกข์	/	/		
		(๓) การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อ ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	๑ หน่วยงาน			/	/		
		(๑) เปิดช่องทางทางรับฟังความคิดเห็นต่อการ การดำเนินงาน	๑ หน่วยงาน			/	/		

(๑)	(๒)	(๓)		(๔)	(๕)	(๖)							
		ผลลัพธ์ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์ เชิงคุณภาพ			งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔		
แผนย่อย / กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม												
แผนย่อยที่ ๕ กลยุทธ์ที่ ๑	แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมมาตรฐานทางจริยธรรม และสร้าง สังคม วัฒนธรรม ภายในหน่วยงาน												
	(๑) โครงการยืม ไม้วี ทักทาย เพื่อสร้าง ภาษาภายในองค์กร	จนท.ทุกคน								/	/		
	(๒) โครงการทำดีด้วยหัวใจ	จนท.ทุกคน								/	/		
	(๓) โครงการจิตอาสา ล้ำเก๋รักองค์กร	จนท.ทุกคน								/	/		
	(๔) โครงการร่วมกิจกรรมในวันสำคัญทาง ศาสนา	จนท.ทุกคน								/	/		
	(๕) โครงการสืบสานวัฒนธรรมและ ประเพณีไทย	จนท.ทุกคน								/	/		
	(๖) โครงการอนุรักษ์วัฒนธรรมไทย (การ แต่งกายผ้าไทย)	จนท.ทุกคน								/	/		

คำอธิบาย :

- (๑) ระบุแผนย่อย / กลยุทธ์ ตามแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) (สามารถดูแผนปฏิบัติการฯ ได้ที่เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ตามลิงก์ย่อ : <https://moph.go.th/SE9cOC9c>)
- (๒) ระบุแนวทางการพัฒนา ตามแผนย่อย / กลยุทธ์ ของแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) และโครงการ / กิจกรรม ที่สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาดังกล่าว
- (๓) ระบุผลลัพธ์ของโครงการ / กิจกรรม ที่ใหม่เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ดังนี้
 - ๑) ผลลัพธ์เชิงปริมาณ คือ จำนวนคน จำนวนหน่วยงาน จำนวนชุมชน เช่น จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ / กิจกรรม
 - ๒) ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ คือ คุณภาพชีวิต ความพึงพอใจ การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมซึ่งมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ / กิจกรรม
- (๔) ระบุจำนวนงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม
- (๕) ระบุชื่อหน่วยงานรับผิดชอบโครงการ / กิจกรรม เช่น ชมรมจริยธรรม หน่วยงานระดับกลุ่มงาน
- (๖) ระบุระยะเวลาที่ดำเนินงาน โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องไตรมาสที่จะดำเนินงาน

ส่วนที่ ๓ สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการคุณธรรมของชมรมจริยธรรมของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชอาณาจักรสุราษฎร์ธานี และตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดำเนินการเป้าหมาย และตัวชี้วัด

การดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
๑. จำนวนประชากรอายุ ๑๓ ปีขึ้นไป เข้าร่วมกิจกรรมการปฏิบัติตนที่สะท้อนการมีคุณธรรมจริยธรรม๑.....แห่ง๑.....แห่ง
๒. จำนวนเครือข่ายทางสังคมมีขีดความสามารถในการส่งเสริมคุณธรรมในสังคมไทย (จำนวนหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชอาณาจักรสุราษฎร์ธานี ในเครือข่าย ที่ผ่านการประเมินตนเอง ระดับส่งเสริมคุณธรรม ระดับพัฒนาคุณธรรม และระดับคุณธรรมต้นแบบ ตามเกณฑ์การประเมินชุมชน ออัคร อำนวย และจังหวัดคุณธรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม แห่งชาติ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ที่กรมการศาสนากำหนด)๑.....แห่ง๑.....แห่ง
๓. จำนวนเครือข่าย / องค์การจากทุกภาคส่วนที่ร่วมกันทำกิจกรรมสาธารณะเพิ่มขึ้น๑๖๒.....คน๑๖๒.....คน
๔. จำนวนองค์กรเครือข่ายทางสังคมที่มีการพัฒนาระบบเครดิตทางสังคม (Social Credit) เพื่อรองรับ การส่งเสริมคุณธรรม๑.....ระบบ๑.....ระบบ
๖. จำนวนองค์กรที่สนับสนุนให้มีการจัดกิจกรรม / ประชุม / สัมมนา / อบรมพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม จำนวนคนได้รับการพัฒนาทักษะชีวิตจากการจัดกิจกรรมขององค์กรเครือข่าย๑.....แห่ง๑๖๒.....คน๑.....แห่ง๑๖๒.....คน

โครงการที่ ๒ (ชื่อโครงการ).....โครงการยิ้ม หัว ทั้กาย เพื่อสร้างภาษากายที่ดีในองค์กร.....

สอดคล้องตามมิติ / สอดคล้องดัชนีคุณธรรม.....สอดคล้องกับมิติในการส่งเสริมคุณธรรม จำนวน ๓ มิติ ข้อ (๓) วิถีวัฒนธรรมไทยที่ดีงาม.....

สรุปสาระ / ผลการดำเนินงานโครงการโดยสังเขป.....การให้บริการที่มีคุณภาพ และใส่ใจในการบริการถือเป็นหัวใจสำคัญของ งานบริการ คนที่ทำงาน

บริการจะต้องให้บริการแก่ลูกค้า (ลูกค้า หมายถึง นักศึกษา อาจารย์ บุคคลภายนอกที่มาขอรับบริการจากหน่วยงาน) ด้วยจิตใจที่รักงานบริการอย่างเต็มเปี่ยม และ

แสดงออกให้ลูกค้าเห็นถึงความเอาใจใส่ของคุณสมบัติลูกค้าให้สัมพันธ์เป็นพนักงานบริการลูกค้า โดยคำว่า SERVICE MIND ตรงกับภาษาอังกฤษสื่อความหมาย แยก

ออกเป็นคำ ตามตัวอักษรได้ดังนี้

S = Smile ยิ้มแย้มเข้าไว้ เพื่อให้ลูกค้าเกิดความรู้สึกดี ๆ เวลาเข้ามาใช้บริการจากเรา ฝึกยิ้มบ่อย ๆ โดยฝึกยิ้มกับ กระแจอเวลาพูดให้มองกระจกไปด้วย ยิ้มไปเพื่อให้

เกิดรอยยิ้มในน้ำเสียง แม้ไม่ได้เห็นหน้ากันก็สามารถรับรู้ได้ว่าคนพูด กำลังยิ้มอยู่

E = enthusiasm ความกระตือรือร้น เอาใจใส่ผู้รับบริการ

R = rapidness ความรวดเร็ว ตรงถ้วน มีคุณภาพ ยุติทันทุกอย่างต้องรีบเร่งแข่งขันกัน ใครให้บริการได้รวดเร็วทันใจ กว่าย่อมได้เปรียบ

V = value มีคุณค่าไม่ว่าจะทำอะไรต้องคำนึงถึงมูลค่าที่จะต้องเพิ่มขึ้นด้วย ทำอย่างไรให้บริการของเราเกิดคุณค่าสูงสุด ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด และ

I = impression ความประทับใจในช่วงเวลาแรกพบให้หน้าประทับใจมากที่สุดดูแลในเรื่องบุคลิก การแต่งกายให้ สะอาด สุภาพ ถูกกาลเทศะดูดีในภาพรวม เพื่อให้

ลูกค้าเกิดความประทับใจตั้งแต่แรกพบ

C = courtesy มีความสุภาพอ่อนโยน มีมารยาททำให้ผู้พบเห็นหรือมีปฏิสัมพันธ์ด้วย รู้สึกประทับใจในความอ่อน น้อมถ่อมตน สำหรับคนเพียรการยกมือไหว้ เป็น

มารยาทอันงดงามที่จะทำให้ผู้ใหญ่เกิดความรักใคร่เอ็นดู

E = endurance ความอดทน เก็บอารมณ์ความอดทน จ ว่าเป็นมากสำหรับงานบริการ เพราะลูกค้ามีหลากหลาย รูปแบบ บางคนมาแบบอารมณ์ร้อน เราก็ต้องรู้จัก

ควบคุมอารมณ์ เอาเข้าเย็นเข้าลูบจะช่วยผ่อนคลายให้เป็นปกติ สำหรับคำว่า “Mind” ก็ได้ให้ความหมายไว้ดังนี้

M = make believe มีความเชื่อ การมีความเชื่อในสิ่งที่ถูกต้อง ดีงาม ทำให้คนเรามีความสุข เชื่อในงานที่ทำ มีความสุขและรักในงานบริการ เพื่อให้เกิดการบริการที่

ดีที่สุด ลูกค้าได้รับสิ่งที่ดีสุดจากรา ผู้ให้บริการต้องมีความ เชื่อและรักในงานบริการก่อน

I = instist ยืนหยัด/ยอมรับยืนหยัดในสิ่งที่ทำ ไม่ว่าจะเจออุปสรรคปัญหาสักกี่ครั้ง ก็ไม่ห่อถอย แม้เจอลูกค้าตำหนิ ต่อว่า หรือลูกค้าเอาแต่ใจ ก็ต้องอดทนพยายาม

ให้บริการโดยให้บริการด้วยความพึงพอใจให้ได้และจะประสบ ความสำเร็จในที่สุด

N = necessitate การให้ความสำคัญเพราะลูกค้าคือคนสำคัญ และต้องการได้รับการดูแลจากเราเป็นอย่างดี เราต้อง ทำให้ลูกค้าทุกคนเป็นคนพิเศษ ไม่แบ่งแยก

หรือเลือกที่รักมักที่ชัง ไม่ว่าเราผู้ให้บริการจะรู้สึกหรือไม่รู้สึกก็ตามขอรับ บริการก็จะต้องให้บริการอย่างเท่าเทียมกันเต็มใจที่จะให้บริการเหมือนกัน

D = devote อุทิศตนให้กับงานที่ท่า พุ่มพเพทงานด้วยใจบริการอย่างเต็มที่ สักวันก็จะมีความเห็นความตั้งใจจริง ของเรา ลูกค้ารัก เพื่อนร่วมงานชื่นชอบ เจ้านาย

ชื่นชม

โครงการที่ ๓ (ชื่อโครงการ)..... การประเมินผลการปฏิบัติงานของการของบุคลากรในหน่วยงานและเปิดเผยผลการปฏิบัติงาน.....

สอดคล้องตามมิติ / สอดคล้องดัชนีคุณธรรม.....สอดคล้องกับดัชนีคุณธรรม ๕ ประการ ข้อ (๓) สุจริต.....
สรุปสาระ / ผลการดำเนินงานโครงการโดยสังเขป..... ๑. มีบันทึกข้อความ ที่ผู้บริหารลงนามในประกาศผลการปฏิบัติงานประจำปีของบุคลากรใน
หน่วยงาน ระดับดีเด่น และดีมาก (ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ ลูกจ้างชั่วคราว และพนักงานกระทรวงสาธารณสุข) มีการขออนุญาตนำไปเผยแพร่บน
เว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. มีประกาศรายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของบุคลากรในหน่วยงาน ระดับดีเด่น และดีมาก (ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ
ลูกจ้างชั่วคราว และพนักงานกระทรวงสาธารณสุข)

๓. มีหลักฐานประกาศรายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของบุคลากร ในหน่วยงานระดับดีเด่น และดีมาก (ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ
พนักงานราชการ ลูกจ้างชั่วคราว และพนักงานกระทรวงสาธารณสุข)


คำอธิบาย : ๑. มิติในการส่งเสริมคุณธรรม จำนวน ๓ มิติ ได้แก่ (๑) หลักธรรมทางศาสนา (๒) หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และ (๓) วิถีวัฒนธรรมไทยที่งดงาม
๒. ดัชนีคุณธรรม ๕ ประการ ได้แก่ (๑) พอเพียง (๒) วินัย (๓) สุจริต (๔) จิตอาสา (๕) กตัญญู

ส่วนที่ ๕ ปัญหาและข้อเสนอแนะ / แนวทางการพัฒนา

.....
.....
.....

ลงชื่อ  ผู้รายงาน
(นายสุรชัย เทียมพูล)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
วันที่ เดือน พ.ศ.

ลงชื่อ 
(นายอภินิเทศ ชิวะประเสริฐ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาค้อ
วันที่ เดือน พ.ศ.

- หมายเหตุ : ๑. หน่วยงานต้องนำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ที่ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทน
ลงนามแล้ว ขึ้นเผยแพร่เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
๒. จัดส่งลิงก์รายงานผลการดำเนินงานฯ ตามข้อ ๑. ให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ผ่าน Google Forms ตามกำหนดเวลา ดังนี้
- ๑) รอบ ๖ เดือน จัดส่งข้อมูลทางลิงก์ชื่อ <https://moph.cc/kwubk1809> ภายในวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๘
- ๒) รอบ ๑๒ เดือน จัดส่งข้อมูลทางลิงก์ชื่อ <https://moph.cc/52z-paz71> ภายในวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๘
๓. หน่วยงานนำลิงก์รายงานผลการดำเนินงานฯ ตามข้อ ๒. มาวางในระบบ MITAS ในไตรมาสที่ ๒ และไตรมาสที่ ๔ ตามแนวทางการกำหนดในคู่มือการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๘