



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเขานกกรรจ์ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โทร. ๐ ๓๗๕๖ ๑๑๐๒-๔ ต่อ ๓๐

ที่ สก ๐๐๓๓.๓๐๑/๗๓๘ วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ส่งรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขานกกรรจ์

๑. เรื่องเดิม

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข มีเป้าหมายในการดำเนินงาน “ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน” ด้วยการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม (ITA: Integrity and Transparency Assessment) ตามอัตลักษณ์ขององค์กร และค่านิยมร่วมของกระทรวงสาธารณสุข MOPH นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลเขานกกรรจ์ ได้ดำเนินการการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม (ITA: Integrity and Transparency Assessment) โดยได้วิเคราะห์สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน) และแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ เสร็จสิ้นแล้ว

๓. ข้อพิจารณา

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเขานกกรรจ์ ขอส่งรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน) มาเพื่อทราบ และอนุมัติดำเนินการพร้อมกันนี้ได้แนบสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (รอบ ๖ เดือน) ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ มาด้วยจำนวน ๑ ชุด

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางวิจิตรตรา อินทร์ประเสริฐ)
นักวิชาการพัสดุ

(นายสุรชัย เทียมพูล)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ-ลงนาม-อนุญาต

(นายอภิเดช ชีวะประเสริฐ)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขานกกรรจ์

การวิเคราะห์ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
โรงพยาบาลเขาคกรรจ์
รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙)

โรงพยาบาลเขาคกรรจ์ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของ
โรงพยาบาลเขาคกรรจ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตามที่ได้เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ดังต่อไปนี้

๑) จำนวน และร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ประสบ
ความสำเร็จ และไม่สำเร็จ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวน และร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ประสบ
ความสำเร็จ และไม่สำเร็จ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จำนวนเรื่องร้องเรียน	การจัดการ		หมายเหตุ
	สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	
-	-	-	

หน่วย : กิจกรรม

รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โรงพยาบาลเขาคกรรจ์ ยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากบุคลากรในสังกัด ฯ และประชาชนที่อยู่ในเขตอำเภอเขาคกรรจ์ ที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติหน้าที่ของโรงพยาบาลเขาคกรรจ์ ซึ่งทางโรงพยาบาลเขาคกรรจ์ ได้จัดทำคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน เป็นแนวทางในการดำเนินงาน